

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN DOOR BLUE CIRCLE HRM B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Blue Circle HRM B.V.: de besloten vennootschap die in het kader van de uitoefening van haar onderneming aan een opdrachtgever payroll-werknemers ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze opdrachtgever, hierna te noemen BCH;
2. Payroll-werknemer: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van BCH werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de opdrachtgever;
3. Opdrachtgever; iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van BCH voorziet van payroll-werknemers;
4. Opdracht: de overeenkomst tussen BCH en een opdrachtgever op basis waarvan de payroll-werknemer ten behoeve van de opdrachtgever door tussenkomst van BCH werkzaamheden zal verrichten;
5. Uur-tarief: het bedrag per uur dat de opdrachtgever aan BCH verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de payroll-werknemer;
6. Payroll-overeenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de payroll-werknemer door BCH ter beschikking wordt gesteld van een opdrachtgever om krachtens een door deze aan BCH verstrekte - in beginsel langdurige - opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de opdrachtgever. De payroll-overeenkomst komt tot stand na werving van de payroll-werknemer door de opdrachtgever, niet door BCH. BCH vervult in redelijkheid de taken die hij van rechtswege als werkgever draagt en de dienstverlening van BCH richt zich in het bijzonder op betaling van het loon en de daarmee samenhangende loonadministratie. BCH is niet gerechtigd de payroll-werknemer ter beschikking te stellen van andere ondernemingen dan de onderneming van de opdrachtgever, anders dan in geval van reïntegratie wegens arbeidsongeschiktheid of wegvallen van de opdracht bij de opdrachtgever;
7. NBBU-CAO: de CAO voor uitzendkrachten die geldt voor uitzendondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
8. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over payroll-werknemers, wordt bedoeld mannelijke en vrouwelijke payroll-werknemers en waar gesproken wordt over hem en/of hij wordt bedoeld hem/haar of hij/zij.
9. Deze algemene voorwaarden bestaan uit de artikelen 1 tot en met 16.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van BCH aan, en op iedere opdracht tussen BCH en een opdrachtgever waarop BCH deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen BCH en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met BCH gesloten opdracht in te stemmen.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
4. BCH is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
5. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 Wijze van factureren

1. De facturen van BCH zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoordingsformulieren.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoordingsformulieren. De accordering vindt plaats via ondertekening van het tijdverantwoordingsformulier, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij verschil tussen een bij BCH ingeleverd tijdverantwoordingsformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift daarvan geldt het bij BCH ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoont.
4. Als de payroll-werknemer de gegevens op het tijdverantwoordingsformulier betwist, kan BCH het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens opgave van de payroll-werknemer, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de tijdverantwoordingsformulieren correct zijn.
5. Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan BCH besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. BCH gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
6. De factor voor overuren wordt pas toegepast als de payroll-werknemer in een week het aantal uren van een volledig dienstverband heeft gewerkt (40 uur, of het aantal uren volgens de CAO van de opdrachtgever).
7. Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend

en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de opdracht.

Indien BCH een transitievergoeding dan wel enige andere vergoeding verband houdende met de beëindiging van de arbeidsovereenkomst verschuldigd is aan de payroll-werknemer, wordt deze transitievergoeding dan wel enig andere vergoeding verband houdende met de beëindiging van de arbeidsovereenkomst doorberekend aan de opdrachtgever.

8. Indien aan payroll-werknemer netto verstrekte kostenvergoedingen, bijvoorbeeld op grond van een CAO, niet fiscaal vrijgesteld (blijken te) zijn, dan is BCH gerechtigd de extra te maken kosten door te berekenen aan opdrachtgever.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan BCH werken voor de opdrachtgever bevrijdend.
2. BCH incasseert haar facturen binnen 8 dagen na de factuurdatum, maar voor betaling van de payroll-werknemer, van de bankrekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht om te zorgen dat het saldo op zijn bankrekening voldoende is om incasso van de facturen mogelijk te maken. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat het gedeelte van de factuur dat ten gunste van de G-rekening van BCH dient te worden voldaan, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 8 dagen na factuurdatum is betaald, anders heeft BCH het recht om ook dit gedeelte van de factuur te incasseren van de bankrekening van opdrachtgever.
3. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de opdrachtgever aan de payroll-werknemer zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen BCH niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
4. Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan BCH kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht van betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een vertragsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan BCH verschuldigd.
6. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die BCH moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van BCH, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,00.

Artikel 5 Het inlenen van payroll-werknemers

1. De payroll-overeenkomst wordt aangegaan tussen de payroll-werknemer en BCH. Op de payroll-overeenkomst is de NBBU-CAO voor uitzendkrachten van toepassing. Tussen de opdrachtgever en de payroll-werknemer bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
2. Bij het terbeschikking stellen van de payroll-werknemer door BCH aan de opdrachtgever, werkt de payroll-werknemer feitelijk onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers en gedraagt zich als een goed werkgever zoals bedoeld in de wet. BCH heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
3. Opdrachtgever is verplicht op eigen initiatief dan wel op eerste verzoek van BCH onverwijld mededeling te doen en alle noodzakelijke bescheiden te verstrekken aan BCH indien er problemen ontstaan en/of ingeval van mogelijke conflictsituaties tussen opdrachtgever en payroll-werknemer, (het vermoeden) van onwettig ziekteverzuim, het (vermoedelijk) plegen van feiten welke aanleiding kunnen zijn of direct grond opleveren voor ontslag op staande voet, en alle andere mogelijke situaties of feiten welke op termijn aanleiding kunnen zijn tot het beëindigen van de opdracht door de opdrachtgever, en/of het beëindigen van de payroll-overeenkomst door BCH met de payroll-werknemer. Opdrachtgever en BCH zullen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden.
4. Alleen BCH als werkgever is bevoegd tot het doen van schriftelijke mededelingen, waarschuwingen en/of bevestigingen aan de payroll-werknemer in situaties zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel. Opdrachtgever stelt alles in het werk om datgene te doen en/of datgene na te laten dat in de visie van BCH noodzakelijk is om de payroll-werknemer op de juiste wijze te laten functioneren dan wel om BCH als formele werkgever over een deugdelijk (ontslag)dossier te laten beschikken. Opdrachtgever is ermee bekend dat de payroll-overeenkomst tussen BCH en de payroll-werknemer in beginsel pas rechtsgeldig (tussentijds) beëindigd kan worden indien sprake is van een redelijke grond in de zin van artikel 7:669 lid 3 BW. Deze redelijke grond zal gevonden moeten worden in de omstandigheden bij opdrachtgever.
5. Alleen BCH is bevoegd tot het beëindigen van de payroll-overeenkomst met de payroll-werknemer, het geven van ontslag op staande voet en het opleggen van een andere maatregel aan de payroll-werknemer.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle financiële, arbeidsrechtelijke en andere mogelijke gevolgen en/of schade welke voortvloeien uit het handelen in strijd met lid 2, 3, 4 en 5 van dit artikel, en zal BCH alle geleden en/of te lijden schade vergoeden.
7. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de opdracht. Als opdrachtgever hiervan wenst af te wijken gedurende de opdracht, geschiedt dit uitsluitend in overleg met BCH.

Artikel 6 (Uur)beloning en overige vergoedingen van de payroll-werknemer

1. Het loon en de vergoedingen van de payroll-werknemer worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de opdrachtgever (het zogenaamde loonverhoudingsvoorschrift).
2. Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten:
 - a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan, zulks ter keuze van BCH, gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
 - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waar onder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
 - d. initiële loonstijging;
 - e. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
 - f. periodieken.N.B. Voor payroll-werknemers in de bouwsector gelden afwijkende voorwaarden.
3. De opdrachtgever informeert BCH tijdig over (wijzigingen van) de componenten zoals genoemd in lid 2. Indien blijkt dat een loonsverhoging niet tijdig is doorgegeven, zal BCH de loonsverhoging met terugwerkende kracht aanpassen en is opdrachtgever het aangepaste uurtarief met terugwerkende kracht aan BCH verschuldigd. BCH is nimmer aansprakelijk voor een onjuiste uurbeloning.
4. Als het loon en de vergoedingen van de payroll-werknemer niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen BCH, payroll-werknemer en opdrachtgever. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de payroll-werknemer en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen.
5. Als de opdrachtgever, nadat de payroll-werknemer is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van het uurtarief over tenminste drie uren per oproep als:
 - de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd: of
 - de opdrachtgever de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.

Artikel 7 Inhoud van de opdracht en opzegtermijnen

1. In de opdracht wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de payroll-werknemer vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren per week, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de payroll-werknemer vastgelegd. Indien de payroll-werknemer wegens onvoorziene omstandigheden niet in staat is te werken, zoals in geval van leegloop, wordt er ook over de niet-gewerkte uren gefactureerd, als BCH jegens de payroll-werknemer een loondoorbetalingsverplichting heeft.
2. Als het uitzendbeding van toepassing is op de payroll-overeenkomst hoeven BCH of de opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Als het uitzendbeding niet van toepassing is op de payroll-overeenkomst is er sprake van een payroll-overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval eindigt de opdracht slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de payroll-werknemer die op basis van een payroll-overeenkomst voor bepaalde tijd werkzaam is tussentijds wenst te beëindigen, zal de opdrachtgever aan BCH een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatstgeldende uurtarief voor de betrokken payroll-werknemer, vermenigvuldigd met het aantal van de in de opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de opdracht zoals in eerste instantie overeengekomen.
5. De opdrachtgever kan de opdracht voor de terbeschikkingstelling van de payroll-werknemer, die op basis van een payroll-overeenkomst voor onbepaalde tijd werkzaam is, pas beëindigen, als de payroll-overeenkomst tussen BCH en de payroll-werknemer rechtsgeldig is beëindigd. Indien nodig verleent de opdrachtgever zijn medewerking bij het payrollen van de payroll-werknemer via een derde werkgever of bij het (terug) in dienst nemen van de payroll-werknemer.

Artikel 8 Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door opdrachtgever met de payroll-werknemer

1. Als de opdrachtgever met een hem door BCH ter beschikking gestelde of te stellen payroll-werknemer rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een anderssoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij BCH daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de opdrachtgever te bespreken.
2. Onder anderssoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
 - a. het aanstellen als ambtenaar
 - b. de overeenkomst van opdracht
 - c. de aanneming van werk

- d. het terbeschikking stellen van de payroll-werknemer aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere payroll-onderneming, een uitzend- of detacheringsbureau) voor hetzelfde of ander werk.
3. De opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de payroll-werknemer aan, als de payroll-werknemer de payroll-overeenkomst met BCH niet rechtsgeldig heeft beëindigd, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in lid 4 van dit artikel.
4. Als de opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met de betrokken payroll-werknemer aangaat binnen een periode van 480 uur na aanvang van de opdracht door de payroll-werknemer te werken uren, zal hij aan BCH een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare vergoeding verschuldigd zijn van € 150,-.

Artikel 9 Selectie van payroll-werknemers

De payroll-werknemer wordt door de opdrachtgever geselecteerd aan de hand van de door hem te stellen eisen. BCH heeft geen inbreng in de selectie door de opdrachtgever.

Artikel 10 Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens BCH

1. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de payroll-werknemer. De opdrachtgever verstrekt de payroll-werknemer concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de payroll-werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de opdrachtgever de payroll-werknemer persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk.
2. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de opdrachtgever aan de payroll-werknemer en BCH de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de payroll-werknemer, alsmede de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
3. Opdrachtgever verstrekt BCH voor het aangaan van de opdracht en payroll-overeenkomst alle informatie die voor BCH van belang zijn voor het vaststellen van de bepalingen van de opdracht en payroll-overeenkomst zoals bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) het feit dat:
 - in het verleden geen sprake is geweest van bovenmatig individueel dan wel collectief ziekteverzuim;
 - zich geen individuele of collectieve arbeidsconflicten hebben voorgedaan;
 - er opdrachtgever geen omstandigheden bekend zijn die kunnen leiden tot disfunctioneren van één of meerdere (payroll-)werknemers;
 - geen sprake is van een op handen zijnde verkoop, een naderende surseance van betaling of naderend faillissement van opdrachtgever;
 - een juiste beschrijving wordt gegeven van de aard van de uit te voeren werkzaamheden;
 - er een specifieke CAO van toepassing is op de betreffende payroll-werknemer;
 - het arbeidsverleden van de payroll-werknemer volledig en juist is weergegeven;
 - de payroll-werknemer beschikt over alle eventueel benodigde vergunningen dan wel andere van overheidswege opgelegde documenten, om rechtsgeldig in Nederland te werkgesteld te kunnen worden en verstrekt afschriften van deze documenten aan BCH.
4. Indien een wijziging optreedt in de hierboven in de leden 2 en 3 bedoelde informatie dient opdrachtgever terstond dan wel in ieder geval binnen 24 uur nadat opdrachtgever bekend was of had dienen te zijn met de wijziging(en) BCH hiervan op de hoogte te stellen. Bij wijzigingen behoudt BCH zich het recht voor de inhoud van de overeenkomst van opdracht en/of de payroll-overeenkomst aan te passen aan de gewijzigde situatie.
5. De opdrachtgever zal de door hem ingeleende payroll-werknemer niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken, zonder toestemming van BCH;
6. De opdrachtgever is tegenover de payroll-werknemer en BCH aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de payroll-werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de payroll-werknemer, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.
6. Als de payroll-werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens BCH gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de payroll-werknemer, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.
7. Bij niet-nakoming door opdrachtgever van de in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel genoemde verplichtingen, verbeurt opdrachtgever aan BCH een terstond opeisbare, zonder dat ingebrekestelling vereist is, niet voor matiging vatbare boete ten bedrage van € 50.000,-, zulks onverminderd het recht van BCH aanvullende schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.
8. De opdrachtgever zal BCH te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens BCH ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1, 2, 3 en 4 genoemde verplichtingen en verleent BCH de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens BCH tegen de opdrachtgever geldend te maken.
9. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 11 Identificatie en persoonsgegevens

1. De opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een payroll-werknemer diens identiteit vast aan de hand van een origineel identiteitsdocument en indien van toepassing de originele tewerkstellingsvergunning en neemt afschriften van deze documenten op in zijn administratie. De opdrachtgever verstrekt aan BCH een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs van de payroll-werknemer en, indien van toepassing, van de tewerkstellingsvergunning.
2. De opdrachtgever staat toe dat BCH of de certificatie-instelling van BCH de procedure zoals genoemd in lid 1 steekproefsgewijs op lokatie van de opdrachtgever controleert.
3. De opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van payroll-werknemers vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor naheffingen, boetes en claims die de opdrachtgever of BCH worden opgelegd omdat de opdrachtgever zijn verplichtingen, als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen, en zal BCH alle geleden en/of te lijden schade vergoeden.

Artikel 12 Auto van de zaak, bedrijfssluiting en Eerste Dagsmelding

1. Als de opdrachtgever voornemens is de payroll-werknemer een auto ter beschikking te stellen, deelt de opdrachtgever dit onverwijld mede aan BCH. Uitsluitend in overleg met BCH komt de opdrachtgever met de payroll-werknemer overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat BCH hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de schade te vergoeden die BCH lijdt, als zij wordt aangeslagen voor de naheffing van loonheffing, en de bijtelling niet meer bij de payroll-werknemer kan worden ingehouden.
2. Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de opdrachtgever BCH hieromtrent bij het aangaan van de opdracht, zodat BCH hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan BCH verschuldigd het aantal uur zoals overeengekomen in de opdracht, vermenigvuldigd met het laatstgeldende uurtarief.
3. Als de payroll-werknemer arbeid gaat verrichten na daartoe rechtstreeks door de opdrachtgever opgeroepen te zijn, wordt BCH voorafgaand aan de terbeschikkingstelling direct door de opdrachtgever geïnformeerd in verband met de verplichte Eerste Dagsmelding door BCH. Als de opdrachtgever dit nalaat, is de opdrachtgever gehouden de eventuele boete of naheffing die BCH door de Belastingdienst wordt opgelegd wegens het niet of niet tijdig voldoen aan de Eerste Dagsmelding, aan BCH te vergoeden.

Artikel 13 Ontbinding

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de opdracht te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de opdracht is bepaald - gerechtigd de opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdracht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdracht na te kunnen komen.
3. Als de opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de opdracht had ontvangen, kan hij de opdracht slecht gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door of namens BCH nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die BCH voor de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
5. Als de opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is BCH gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is BCH eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is BCH niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de payroll-werknemer of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
 - a. de terbeschikkingstelling van de payroll-werknemer door BCH aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die payroll-werknemer niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
 - b. eenzijdige opzegging van de payroll-overeenkomst door de payroll-werknemer;
 - c. toedoen of nalaten van de payroll-werknemer, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de payroll-werknemer.
2. Eventuele aansprakelijkheid van BCH voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is BCH nimmer aansprakelijk.
3. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade bedoeld in lid 1 van dit artikel.
4. In ieder geval dient de opdrachtgever BCH te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de payroll-werknemer of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van het artikel geleden door die payroll-werknemer of derden.
5. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BCH en/of diens leidinggevend personeel.
6. BCH heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van BCH maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 15 Overmacht

1. In geval van overmacht van BCH zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BCH onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij BCH een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
4. Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van BCH zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanig beëindigen van de opdracht gehouden de door hem aan BCH verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan BCH te betalen.
6. BCH is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de opdracht als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

Artikel 16 Geschillen

1. Op de opdracht is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de opdracht is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voorzover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen BCH is gevestigd.